

Reklamationsbedingungen

1. Der Käufer ist vor der ersten Anwendung oder Inbetriebnahme verpflichtet, die Garantie- und Reklamationsbedingungen einschließlich der eventuellen Bedienungsanleitung durchzulesen und sich anschließend konsequent nach diesen Informationen zu richten.
2. Die Garantiezeit gilt nur in dem Fall, dass sie im jeweiligen Vertrag vereinbart bzw. vom Verkäufer auf einem separaten Garantieschein deklariert ist. Die Garantie bezieht sich nicht auf den üblichen, durch die Nutzung entstandenen Verschleiß der Sache (oder ihrer Teile). Die Garantie beginnt mit dem Augenblick der Übernahme der Sache durch den Käufer zu laufen.
3. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich der Rechte aus der mangelhaften Erfüllung richten sich nach den allgemein verbindlichen Vorschriften, insbesondere nach den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (nachstehend nur „Bürgerliches Gesetzbuch“ genannt), sofern sich aus diesen Reklamationsbedingungen keine andere Regelung der Rechte und Pflichten ergibt.
4. Der Käufer ist verpflichtet, die Sache entsprechend den Möglichkeiten so schnell wie möglich nach dem Übergang der Gefahr eines Schadens an der Sache zu untersuchen und sich von deren Eigenschaften und Menge zu überzeugen. Stellt der Käufer einen Mangel fest, ist er verpflichtet, dies ohne unnötige Verzögerung dem Käufer mitzuteilen, und den Erfüllungsgegenstand hat der Käufer entweder zu übergeben oder nach der Anweisung des Verkäufers einzulagern oder damit anderweitig geeignet so umzugehen, dass der Mangel vom Verkäufer überprüft werden kann. Die einzelnen Ansprüche aus der Haftpflicht des Verkäufers für die Mängel kann der Käufer erst danach geltend machen, wenn der Verkäufer die Möglichkeit hat, die bemängelten Mängel ordentlich zu überprüfen.
5. Bei einer mangelhaften Erfüllung hat der Käufer Recht auf:
 - a) die Beseitigung des Mangels durch Reparatur der Sache
 - b) einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis oder

Der Käufer teilt bei der Anzeige des Mangels oder ohne unnötige Verzögerung nach der Anzeige des Mangels dem Verkäufer mit, welches Recht er gewählt hat. Die vorgenommene Wahl kann der Käufer ohne Zustimmung des Verkäufers nicht ändern; dies gilt nicht, wenn der Käufer die Reparatur eines Mangels fordert, der sich als unreparierbar erweist. Beseitigt der Verkäufer die Mängel innerhalb einer angemessenen Frist nicht oder teilt er dem Käufer mit, dass er die Mängel nicht beseitigt, kann der Käufer anstatt der Beseitigung des Mangels einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis verlangen. Wählt der Kunde sein Recht nicht rechtzeitig, dann

hat er Rechte wie bei einer unwesentlichen Verletzung des Vertrags nach § 2108 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

6. Verletzt der Kunde diese Reklamationsbedingungen, erlöschen seine sich aus der Garantie ergebenden Rechte.
7. Die Vertragsparteien schließen die Anwendung des § 2108 des Bürgerlichen Gesetzbuches aus.
8. Die Reklamation seitens des Käufers ist schriftlich an folgende E-Mail-Kontakte zu melden:
 - valdman@rotas-strojirny.cz
 - klier@rotas-strojirny.cz
 - bubla@rotas-strojirny.cz
 - kubasch@rotas-strojirny.cz

Die Reklamation muss eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Mangels enthalten und durch ein Messprotokoll zusammen mit einer Fotodokumentation nachgewiesen sein.

9. Auf die geltend gemachte Reklamation ist der Verkäufer verpflichtet, innerhalb von 2 Arbeitstagen nach der Zustellung der Reklamation zu reagieren.
10. Der Käufer ist keinesfalls berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers eine Reparatur oder Beseitigung der bemängelten Mängel durchzuführen und jeglichen Eingriff in die reklamierte Sache vorzunehmen. Tut der Käufer dies trotzdem, dann entsteht ihm kein Anspruch auf jegliche Geld- oder Vermögensleistung und er verliert den Anspruch auf die Geltendmachung der Reklamation.
11. Diese Reklamationsbedingungen bilden einen untrennbaren Bestandteil jedes Vertrags (Bestellung u. ä.). Der Käufer erklärt, dass er sich mit diesen Reklamationsbedingungen vor dem Vertragsabschluss bzw. im Zusammenhang mit der Verhandlung über den Vertragsabschluss vertraut gemacht hat, und dass er diese vorbehaltlos akzeptiert.

Gültigkeit der Reklamationsbedingungen ab dem 01.01. 2018