

Reklamační podmínky

1. Kupující je před prvním použitím nebo uvedením do provozu povinen prostudovat záruční a reklamační podmínky včetně případného návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit.
2. Záruční doba platí pouze v případě, že je sjednána v příslušné smlouvě, případně je deklarována prodávajícím na samostatném záručním listě. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí věci kupujícím.
3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), pokud z těchto reklamačních podmínek nevyplývá jiná úprava práv a povinností.
4. Kupující je povinen podle možností prohlédnout věc co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jejich vlastnostech a množství. Jakmile kupující zjistí vadu, je povinen oznámit to bez zbytečného odkladu prodávajícímu a předmět plnění kupující buď předá nebo jej podle pokynu prodávajícího uskladní nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být prodávajícím přezkoumána. Jednotlivé nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady může kupující uplatnit až poté, kdy bude mít možnost prodávající vyšetřit vady řádně přezkoumat.
5. Při vadném plnění má kupující právo na:
 - a) na odstranění vady opravou věci
 - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy podle § 2108 občanského zákoníku.

6. Pokud kupující poruší tyto reklamační podmínky, zanikají jeho práva vyplývající ze záruky.
7. Smluvní strany vylučují použití § 2108 občanského zákoníku.

8. Reklamacie ze strany kupujícího musí být písemně nahlášena na tyto e-mailové kontakty:

- valdman@rotas-strojirny.cz
- klier@rotas-strojirny.cz
- bubla@rotas-strojirny.cz
- kubasch@rotas-strojirny.cz

Reklamacie musí obsahovat detailní popis zjištěné vady a musí být doložena měřícím protokolem spolu s fotodokumentací.

9. Na uplatněnou reklamacii je prodávající povinen reagovat do 2 pracovních dnů od doručení reklamacie.

10. Kupující není v žádném případě oprávněn provádět bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího žádnou opravu či odstranění vytčených vad a činit jakýkoliv zásah do reklamované věci. Pokud tak kupující přesto učiní, nevzniká mu nárok na jakékoliv peněžité či majetkové plnění a pozbývá nárok na uplatnění reklamacie.

11. Tyto Reklamační podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy (objednávky apod.). Kupující prohlašuje, že se s těmito reklamačními podmínkami před uzavřením smlouvy, případně v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, seznámil a že je bez výhrad akceptuje.

Platnost reklamačních podmínek od 1. 1. 2018